

Teilnahmebedingungen – Kursordnung

§ 1 Anmeldung und Gebühren

1. Die Anmeldung ist verbindlich und verpflichtet zur Entrichtung des Entgelts. Nichtteilnahme am Unterricht – gleich ob am ganzen Kurs oder an einzelnen Unterrichtseinheiten – berechtigt nicht zu einer Nichtzahlung oder Reduzierung des Entgelts.
2. Die Anmeldebestätigung ist eine Zahlung für den Kurs, die per Banküberweisung auf das Schulkonto erfolgt. Alle Gebühren für Sprachkurse werden im Voraus in Form einer Vorauszahlung entrichtet.
3. Die Kursgebühr ist jeweils im Voraus für den vereinbarten Zeitraum an Online Language School zu bezahlen. Maßgebend ist immer der Kalendermonat. Der gesamte vor auszuhaltende Betrag soll bis spätestens 3. des Monats überwiesen werden. Ohne Zahlung der vollen Kursgebühren für den gesamten Vorauszahlungszeitraum besteht kein Anspruch auf Unterricht. Online Language School kann die Durchführung des Unterrichts in diesem Fall verweigern, sowie das Vertragsverhältnis fristlos kündigen und Schadensersatz geltend machen.
4. Für jede Zahlungserinnerung ist eine Gebühr in Höhe von 5,00 € zu entrichten.

§ 2 Der Leistungsgegenstand

Der Vertrag umfasst ausschließlich den in der Anmeldung angegebenen Kurs.

§ 3 Organisation und Verlauf des Online-Sprachunterrichts

1. Der Unterricht findet zu den vereinbarten Zeiten online via Skype oder Discord statt. Aus organisatorischen Gründen sind Termin- und Uhrzeitänderungen durch Online Language School möglich.
2. Alle Unterrichtseinheiten einer ausgewählten Preis-Modalität müssen innerhalb von 31 Tagen abgeschlossen werden. Der Unterricht kann auch in einem beschleunigten Modus abgehalten werden. Im Falle einer begründeten Abwesenheit des/der Lehrers/in im Unterricht kann der Kurs zeitlich verlängert werden. Zu diesem Zweck sollten Sie sich sofort mit dem Büro in Verbindung setzen und es über die Situation informieren.
3. Der Unterricht wird durch von Online Language School ausgewähltem Sprachtrainer durchgeführt. Online Language School behält sich vor, statt des angekündigten Sprachtrainers andere gleich qualifizierte Sprachtrainer einzusetzen und den Sprachtrainer auch nach Kursbeginn durch einen anderen gleich qualifizierten zu ersetzen oder vertreten zu lassen.
4. Der/Die Kursteilnehmer/in hat das Recht, bei Kursen mit weniger als 8 UE pro Monat maximal 1 Unterrichtseinheit (UE) zu verschieben; bei Kursen mit 8 UE oder bei Kursen mit mehr als 8 UE pro Monat 2 UE innerhalb eines Kalendermonats. Um das Unterrichtsdatum zu ändern, sollte das Büro telefonisch, per E-Mail oder über das auf der Website <https://onlinelanguageschool.de/> verfügbare Kontaktformular benachrichtigt werden. Der Unterricht kann bis spätestens 24 Stunden vor dem geplanten Unterricht verschoben werden. Absagen, die durch direkten Kontakt mit dem/der Lehrer/in oder durch eine Nachricht auf dem Skype Communicator erfolgen, werden nicht akzeptiert. Der Unterricht, der am Tag des geplanten Unterrichts abgesagt wird, gilt als durchgeführt und verpflichtet zur Entrichtung des Entgelts.
5. Im Falle einer rechtmäßigen Verschiebung eines Unterrichts verpflichtet sich der/die Kursteilnehmer/in, mit dem/der Lehrer/in einen zusätzlichen Termin für einen Unterricht außerhalb des festgelegten Stundenplans zu vereinbaren und den verschobenen Unterricht innerhalb von bis zu 10 Arbeitstagen nachzuholen.

- a. Sollen die Unterrichtsstunden, die zuvor mit einer Frist von 24 Stunden gekündigt wurden, bis zum Ende des laufenden Kalendermonats, nicht nachgeholt werden, werden sie in den Folgemonat übertragen, bis zu dessen Ende sie bereits nachgeholt worden sein müssen, damit sie nicht verloren gehen.
 - b. Die Anzahl der regelmäßig stattfindenden Unterrichtsstunden in einem bestimmten Monat kann nicht reduziert werden.
 - c. Die Anzahl der regulären Unterrichtsstunden in einem bestimmten Monat kann nicht um die Anzahl der überfälligen Unterrichtsstunden des Vormonats reduziert werden.
 - d. Die Tatsache, dass der/die Kursteilnehmer/in mit überfälligen Unterrichtsstunden in den Folgemonat eintritt, entbindet ihn nicht von der Pflicht, für regelmäßig stattfindende Unterrichtsstunden in diesem Monat zu bezahlen.
6. Es besteht die Möglichkeit eines ständigen Wechsels der Unterrichtsstunden während des Kurses. Im Falle eines Antrags auf eine dauerhafte Änderung der Unterrichtsstunden muss eine solche Änderung mit dem Büro vereinbart werden. Bei Mangel an freien Stunden kann die Änderung der zuvor vereinbarten Unterrichtsstunden abgelehnt werden.
 7. Falls eine Unterrichtsstunde aus irgendeinem Grund nicht stattgefunden hat, sollte diese Tatsache unverzüglich dem Büro gemeldet werden.
 8. Gesetzliche Feiertage und Schulferien sind grundsätzlich unterrichtsfrei. Anderes gilt hier nur bei gesonderter Vereinbarung zwischen dem/der oben benannten Kursteilnehmer/in und dem/der Lehrer/in.
 9. Die Schule kann den Unterricht an einem bestimmten Tag aus technischen Gründen absagen. In diesem Fall werden die Unterrichtsstunden dieses Tages auf das nächste Datum übertragen.
 10. Erscheint der/die Kursteilnehmer/in zu spät zum Unterricht, ist der/die Lehrer/in verpflichtet, 15 Minuten zu warten. Wenn der/die Lehrer/in nach 15 Minuten nach dem geplanten Unterrichtsbeginn keinen Kontakt mit dem/der Kursteilnehmer/in aufnehmen kann, gilt die Unterrichtsstunde als stattgefunden. Wenn sich der/die Lehrer/in zu einer Unterrichtsstunde verspätet, ist der/die Kursteilnehmer/in verpflichtet, 15 Minuten zu warten. Die Zeit der Verspätung verkürzt die Unterrichtsdauer nicht.
 11. Zertifikat. Der/Die Kursteilnehmer/in hat die Möglichkeit, von der Schule ein Zertifikat zu erhalten, das seine Fremdsprachenkenntnisse gemäß dem Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmen für Sprachen bescheinigt. Um das Zertifikat zu erhalten, muss der Student eine von dem/der Lehrer/in vorbereitete interne Prüfung bestehen. Die Prüfung besteht aus einem schriftlichen und einem mündlichen Teil. Sie können die Prüfung frühestens nach 1 Jahr Online Language School-Schulung ablegen, nachdem Sie das gesamte Material einer bestimmten Stufe abgeschlossen haben: A1, A2, B1, B2, C1 oder C2 nach dem Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmen für Sprachen.
 12. Die Schule kann auf Antrag des/der Kursteilnehmers/in auch unabhängig von der Stufe des Kursabschlusses eine Bescheinigung über den Kursabschluss ausstellen.
 13. 20€ Rabatt auf Weiterempfehlung: Entscheidet sich ein Freund des/der Kursteilnehmers/in auf seine Weiterempfehlung für einen Online-Sprachkurs bei Online Language School, wird der Betrag in Höhe von 20 € dem Kundenkonto des/der Kursteilnehmers/in erst dann gutgeschrieben, wenn der Freund 10 Unterrichtseinheiten eines Sprachkurses bei Online Language School absolviert hat.

§ 4 Beschwerden

1. Beschwerden müssen telefonisch oder über das Kontaktformular auf der Website Online Language School beim Büro eingereicht werden. Die Beschwerde sollte den Namen, die Telefonnummer und die E-Mail-Adresse des/der Kursteilnehmers/in enthalten, eine detaillierte Beschreibung der Beschwerde, die Rechtfertigung.
2. Im Falle von technischen Problemen auf Seiten des/der Kursteilnehmers/in, die die Durchführung des Unterrichts unmöglich machen, kommt es zu einem Unterrichtsausfall ohne die Möglichkeit einer Reklamation. Die Unterrichtsstunden gelten als durchgeführt.
3. Im Falle von technischen Problemen auf Seiten der Schule, die die Durchführung des geplanten Unterrichts unmöglich machen, hat der/die Kursteilnehmer/in das Recht, zusätzlichen Unterricht zu erhalten, der der Anzahl der aus technischen Gründen nicht durchgeführten Klassen entspricht.
4. Im Falle der Abwesenheit des/der Lehrers/in in einer bestimmten Unterrichtsstunde verfällt eine Unterrichtsstunde nicht und kann jederzeit abgehalten werden. Eine Beschwerde über die Abwesenheit des/der Lehrers/in sollte dem Büro per E-Mail oder telefonisch gemeldet werden.

§ 6 Haftung

Online Language School übernimmt keine Haftung bei Beschädigungen, Unglücksfällen, Verlust, Verspätungen oder sonstigen Unregelmäßigkeiten, es sei denn, dass der Schaden auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten der Sprachschule beruht. Der/Die Kursteilnehmer/in haftet für infolge ihres Verhaltens Online Language School zugefügte Schäden.

§ 7 Kündigung

Die Kurse laufen, soweit nicht anders angekündigt und vereinbart, unbefristet fort. **Der/Die Kursteilnehmer/in ist berechtigt, seine Teilnahme an dem Kurs durch schriftliche Kündigungserklärung mit einer Frist von 2 Wochen zum Ende des Monats ab Zugang der Erklärung bei Online Language School zu beenden.** Innerhalb der 2 Wochen zum Ende des Monats nach Zugang der Kündigungserklärung bei Online Language School bleibt der/die Kursteilnehmer/in zur Zahlung der Kursgebühren verpflichtet. Fernbleiben vom Unterricht oder Nichtzahlen des Entgelts gelten nicht als Kündigungserklärung. Online Language School ist gleichfalls zur ordentlichen Kündigung des Vertrages mit einer Frist von 2 Wochen berechtigt. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung für beide Vertragspartner bleibt unberührt.

§ 8 Datenschutz

Die Personendaten des/der Kursteilnehmers/in werden von uns vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

§ 9 Der Gerichtsstand ist Berlin

Gerichtsstand ist das für den Sitz der Online Language School zuständige Amtsgericht. Der Vertrag untersteht dem Recht der BRD.

Eine Zahlung für den Kurs ist gleichbedeutend mit dem Kennenlernen und Akzeptieren der oben genannten Bestimmungen der Kursordnung.

Mit dem Unterschreiben dieses Vertrages erklärt sich der/die Kursteilnehmer/in, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Datenschutzerklärung und Widerrufsbelehrung von Online Language School zur Kenntnis genommen zu haben.